



**BADAN PENJAMINAN MUTU
AKADEMI KEPERAWATAN KERTA CENDEKIA SIDOARJO**



**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN MK TEORI**

Semester berapakah saudara saat ini ?

- Semester 1
- Semester 2
- Semester 3
- Semester 4
- Semester 5
- Semester 6

PETUNJUK UMUM

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Akper Kerta Cendekia Sidoarjo
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Jurusan dan Unnes untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pembelajaran kedepan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *tangibles* (2) *assurance* (3) *reliability* (4). *Responsiveness* (5) *empathy*
- f. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/kriteria dengan objektif

1. Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No .	Pernyataan
1.	Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi <input type="checkbox"/> Lantai bersih, ventilasi cukup, atap tidak bocor, ber AC <input type="checkbox"/> Lantai bersih, ventilasi cukup, atap tidak bocor, tidak ber AC <input type="checkbox"/> Lantai bersih, ventilasi cukup, atap bocor, tidak ber AC <input type="checkbox"/> Lantai kotor, ventilasi cukup, atap bocor, tidak ber AC
2.	Sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah. <input type="checkbox"/> Terdapat LCD, Komputer , papan tulis ; yang berfungsi dengan baik. <input type="checkbox"/> Terdapat LCD, papan tulis; yang berfungsi dengan baik <input type="checkbox"/> Terdapat LCD, papan tulis tetapi tidak berfungsi dengan baik. <input type="checkbox"/> Hanya ada papan tulis di ruang kuliah.
3.	Terdapat buku di perpustakaan yang mendukung mata kuliah <input type="checkbox"/> Ada dan sangat memadai <input type="checkbox"/> Ada dan cukup memadai <input type="checkbox"/> Ada tetapi kurang memadai <input type="checkbox"/> Tidak ada
4.	Penampilan dosen dan tendik dilihat dari cara berpakaian memenuhi standar kesopanan <input type="checkbox"/> Dosen berpakaian resmi / formal <input type="checkbox"/> Dosen berpakaian semi formal <input type="checkbox"/> Dosen berpakaian rapi <input type="checkbox"/> Dosen berpakaian kasual

2. Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik)

No .	Pernyataan
5.	Dosen memulai perkuliahan sesuai waktu yang telah ditentukan. <input type="checkbox"/> Dosen hadir tepat waktu <input type="checkbox"/> Dosen terlambat dengan pemberitahuan <input type="checkbox"/> Dosen terlambat tanpa pemberitahuan <input type="checkbox"/> Dosen tidak datang tanpa pemberitahuan
6	Dosen mengakhiri perkuliahan sesuai waktu yang telah ditentukan. <input type="checkbox"/> Dosen mengakhiri perkuliahan tepat waktu <input type="checkbox"/> Dosen mengakhiri perkuliahan melebihi batas waktu yang ditentukan karena untuk menyelesaikan materi yang kurang <input type="checkbox"/> Dosen mengakhiri perkuliahan melebihi batas waktu tanpa ada kepentingan pembelajaran <input type="checkbox"/> Dosen mengakhiri perkuliahan sebelum waktunya

7	<p>Dosen membuat RPP dan aturan yang disampaikan dengan jelas.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPP dan aturan yang disampaikan dengan jelas pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPP dan aturan yang hanya disampaikan sekilas saja pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat RPP dan aturan tetapi tidak disampaikan pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat RPP dan aturan perkuliahan</p>
8	<p>Dosen menyusun dan memberi bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar (handout, modul, e book) untuk mahasiswa serta memberikan informasi buku -buku yang berhubungan dengan materi kuliah</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar (handout, modul, e book) untuk mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen menyusun bahan ajar (handout, modul, e-book), tetapi tidak memberikannya kepada mahasiswa</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak menyusun bahan ajar (handout, modul, e-book)</p>
9	<p>Dosen selalu membagikan hasil ulangan dengan nilai yang obyektif</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ulangan (Quiz, UTS, UAS) dibagikan dengan nilai yang objektif</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ulangan (Quiz, UTS, UAS) dibagikan dengan nilai kurang objektif.</p> <p><input type="checkbox"/> Membagikan hasil ulangan hanya UTS ataupun UAS saja.</p> <p><input type="checkbox"/> Seluruh hasil ulangan (Quiz, UTS, UAS) tidak dibagikan.</p>
10	<p>Kuliah dilaksanakan sesuai dengan jumlah pertemuan yang telah ditentukan (minimal 12 kali pertemuan).</p> <p><input type="checkbox"/> 13 - 16 pertemuan</p> <p><input type="checkbox"/> 12 pertemuan</p> <p><input type="checkbox"/> < 12 pertemuan</p> <p><input type="checkbox"/> < 6 pertemuan</p>
11	<p>Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi perkuliahan pada pertemuan pertama.</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi pada pertemuan pertama dengan jelas</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi hanya sekilas saja</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen membuat, tetapi tidak menyampaikan rencana evaluasi pada pertemuan pertama</p> <p><input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat rencana evaluasi</p>

3. Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)

No .	Pernyataan
12.	Dosen mudah ditemui untuk keperluan konsultasi laporan atau materi kuliah . <input type="checkbox"/> Selalu meskipun tanpa janji <input type="checkbox"/> Selalu namun dengan janji <input type="checkbox"/> Kadang – kadang <input type="checkbox"/> Lebih banyak sulit ditemui
13.	Waktu pelaksanaan ujian (UTS, UAS) <input type="checkbox"/> Keduanya terjadwal <input type="checkbox"/> Salah satu terjadwal <input type="checkbox"/> Terjadwal namun dilaksanakan tidak sesuai waktunya <input type="checkbox"/> Tidak terjadwal
14.	Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa. <input type="checkbox"/> Dosen selalu menjawab pertanyaan saat itu juga <input type="checkbox"/> Dosen memberikan kesempatan mahasiswa lain untuk menjawab <input type="checkbox"/> Dosen menjawab namun tidak sesuai topik pertanyaan <input type="checkbox"/> Dosen menunda memberi jawaban

4. Aspek *Assurance* (Jaminan pada mahasiswa)

No .	Pernyataan
15.	Kemampuan dosen dalam menggunakan metoda pengajaran (ceramah, diskusi, mengajukan pertanyaan, memberikan contoh, dsb) <input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang baik <input type="checkbox"/> Sangat kurang baik
16.	Dosen menyampaikan kuliah sesuai dengan keahlian/pengalamannya. <input type="checkbox"/> sangat sesuai <input type="checkbox"/> sesuai <input type="checkbox"/> tidak sesuai <input type="checkbox"/> sangat tidak sesuai
17.	Kemampuan dosen menggunakan media pembelajaran (LCD, Papan tulis) sesuai dengan kebutuhan materi perkuliahan. <input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang baik <input type="checkbox"/> Sangat kurang baik

5. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No	Pernyataan
18.	Dosen mudah dihubungi baik via telepon, email dan sebagainya <input type="checkbox"/> Dosen selalu menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen jarang menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen tidak pernah menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa
19.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi. <input type="checkbox"/> Selalu membantu dengan waktu pelaksanaannya memadai <input type="checkbox"/> Selalu membantu tetapi waktu pelaksanaannya tidak memadai <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> Tidak pernah
20	Dosen bersikap baik dan bersahabat kepada mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik serta menyampaikan pesan-pesan moral, etika. <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik tetapi tidak menyampaikan pesan-pesan moral, etika. <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang kurang baik <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang sangat tidak baik

6. Harapan dan masukan mahasiswa terhadap terhadap proses pembelajaran MK teori

.....

.....

.....

.....