



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
AKADEMI KEPERAWATAN KERTA CENDEKIA SIDOARJO**



**INSTRUMEN KEPUASAN KERJA  
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
AKADEMI KEPERAWATAN KERTA CENDEKIA  
SIDOARJO**

Petunjuk :

Kuesioner dibawah ini digunakan untuk menilai kepuasan kerja anda. Jawablah sejujurnya sesuai dengan yang anda rasakan di tempat anda bekerja saat ini. Berilah penilaian terhadap pernyataan- pernyataan berikut. Caranya beri tanda (v) pada kotak yang disediakan.

Kriteria Penilaian :

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

CP : Cukup Puas

P : Puas

SP : Sangat Puas

NO.	PERNYATAAN	SP	P	CP	TP	STP
<b>KEPUASAN TERHADAP PEKERJAAN</b>						
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini.					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada anda.					
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan saya, kemampuan, dan keahlian saya.					
4	Saya selalu diberikan kebebasan oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan saya.					
5	Saya sudah merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh institusi.					
6	Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan institusi ini.					
7	Pekerjaan saya memberikan saya peluang mempersiapkan kemajuan saya dimasa yang akan datang.					
8	Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini.					
9	Pekerjaan saya saat ini kurang menarik.					
10	Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini.					
11	Saya sering bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini.					
12	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya.					

13	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan keinginan saya.					
14	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki.					
15	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberikan saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, menimbulkan kebebasan dan ketidakbergantungan.					
<b>KEPUASAN TERHADAP IMBALAN</b>						
16	Saya sudah merasa puas dengan dengan gaji pokok yang saya terima saat ini.					
17	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggungjawab yang saya emban.					
18	Saya sudah merasa puas dengan penghasilan yang diberikan oleh pihak institusi.					
19	Sebagai karyawan di Institusi ini, saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan.					
20	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan institusi diluar gaji pokok yang saya terima.					
21	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya.					
22	Besar dan jenis tunjangan yang saya terima sudah sesuai.					
23	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya.					
24	Gaji saya sudah sesuai dengan standart gaji yang berlaku di pasar tenaga kerja.					
25	Gaji saya sudah sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki.					
26	Pembagian Insentif sudah adil.					
<b>KEPUASAN TERHADAP ATASAN</b>						
27	Atasan selama ini selalu memberikan pengarahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan.					
28	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan.					
29	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja.					
30	Atasan selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian ide-ide atau masukan yang mungkin berguna dalam mendukung tercapainya program-program kerja.					

31	Pemahaman atasan terhadap pekerjaan sudah baik.					
32	Atasan kurang tegas dalam memberikan peringatan kepada karyawan.					
33	Atasan dalam menegakkan disiplin sangat tegas.					
34	Atasan secara obyektif menilai prestasi kerja karyawan.					
35	Atasan tidak memberikan penghargaan terhadap keberhasilan karyawan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan.					
36	Adanya umpan balik dari atasan terhadap pekerjaan yang saya kerjakan.					
37	Atasan saya konsisten dalam menerapkan aturan-aturan bagi saya dan karyawan lainnya.					
38	Atasan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan.					
39	Kontrol pemecahan masalah dan pengambilan keputusan seimbang antara atasan dan anda.					
40	Atasan memberikan pengarahan tetapi anda diizinkan untuk mengembangkan.					
41	Atasan ikut berpartisipasi dalam penentuan tugas.					
42	Atasan cenderung lepas tangan dalam diskusi menghadapi suatu masalah.					
43	Bimbingan yang diberikan atasan saya jelas.					
44	Pada saat bekerja, atasan saya bersedia memberikan bimbingan bila saya tidak memahami pekerjaan yang ditugaskan.					
<b>KEPUASAN TERHADAP REKAN KERJA</b>						
45	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik.					
46	Bilamana dibutuhkan, rekan kerja memberikan bantuan langsung dalam penyelesaian pekerjaan tepat waktu.					
47	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja di kantor.					
48	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja.					
49	Seluruh rekan kerja bertanggungjawab terhadap hasil pekerjaan.					
50	Sesama karyawan tidak menghormati hak-hak individu masing-masing.					

51	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik.					
52	kebutuhan sosial saya untuk berinteraksi dengan rekan kerja terpenuhi.					
53	Rekan kerja saya selalu memberikan nasihat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					
<b>KESEMPATAN PROMOSI</b>						
54	Semua karyawan di institusi ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi jabatan.					
55	Keadilan kebijakan promosi karyawan sudah diterapkan dengan baik di institusi ini.					
56	Adanya promosi yang dilakukan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju.					
57	Frekuensi waktu untuk promosi karyawan dirasakan sudah tepat.					
58	Prestasi kerja yang baik menghasilkan adanya promosi jabatan untuk karyawan.					
59	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat/jabatan) di institusi ini belum sesuai.					
60	Promosi karyawan di institusi ini dilakukan secara obyektif.					
61	Tidak ada kesempatan yang diberi oleh institusi untuk meningkatkan karier.					
62	Institusi memberikan kesempatan seluas-luanya bagi setiap karyawan untuk dapat naik jabatan.					
63	Proses kenaikan jabatan di institusi ini terbuka, bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi.					

