



**INSTRUMEN PENILAIAN
BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK DAN
KEMAHASISWAAN**

**Identitas responden (Berikan tanda \surd atau X pada pilihan jawab)
Status Sdr/i:**

1. Mahasiswa Tingkat

Keterangan: Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan akper.

Petunjuk pengisian: Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah tanda silang (X) atau (\surd) pada kolom kosong dengan kategori penilaian:

Kepuasan 1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

No	Uraian	Kepuasan			
		1	2	3	4
1.	Ruangan tertata rapi				
2.	Ruang tunggu nyaman				
3.	Keamanan system informasi dari kesalahan data				
4.	Proses pelayanan cepat dan tepat waktu				
5.	Transparansi biaya pelayanan				
6.	Kedisiplinan petugas				
7.	Kerapian dan keteraturan kegiatan administrasi				
8.	Kejelasan informasi petugas terhadap pelayanan BAAK				
9.	Informasi yang diberikan petugas mudah dimengerti				
10.	Kemudahan akses pelayanan administrasi akademik				
11.	Petugas memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa				
12.	Kehandalan perangkat system computer BAAK				
13.	Kemampuan dan pengetahuan petugas dalam menjalankan tugasnya				
14.	Kedisiplinan petugas				
15.	Petugas memahami dan mengkomunikasikan peraturan dan kebijakan administrasi				
16.	Keramahan dan kesopanan petugas				

Saran/Kritik

.....
.....
.....