



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
AKADEMI KEPERAWATAN KERTA CENDEKIA SIDOARJO**



**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES  
PEMBELAJARAN MK PRAKTIKUM**

Semester berapakah saudara saat ini ?

- Semester 1
- Semester 2
- Semester 3
- Semester 4
- Semester 5
- Semester 6

**PETUNJUK UMUM**

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Akper Kerta Cendekia Sidoarjo
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Jurusan dan Unnes untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan proses pembelajaran kedepan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *tangibles* (2) *assurance* (3) *reliability* (4). *Responsiveness* (5) *empathy*
- f. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah jawaban/kriteria dengan objektif

**1. Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)**

No	Pernyataan
1.	<p>Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan</p> <p>A. Ruang</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih dan sangat memenuhi dalam satu sesi praktikum</li> <li><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih dan cukup memenuhi dalam satu sesi praktikum</li> <li><input type="checkbox"/> Ruang praktikum bersih tetapi kurang memenuhi dalam satu sesi praktikum</li> <li><input type="checkbox"/> Sangat tidak memenuhi dalam satu sesi praktikum</li> </ul> <p>B. Kecukupan sarana praktikum per mahasiswa dalam satu sesi praktikum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sangat cukup</li> <li><input type="checkbox"/> Cukup</li> <li><input type="checkbox"/> Kurang</li> <li><input type="checkbox"/> Sangat tidak cukup</li> </ul> <p>C. Teknisi/Laboran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Jumlah lebih dari 2</li> <li><input type="checkbox"/> Jumlah 2</li> <li><input type="checkbox"/> Jumlah 1</li> <li><input type="checkbox"/> Tidak ada</li> </ul> <p>D. Kesehatan dan keselamatan kerja</p> <p>1. Pedoman sistem keselamatan kerja praktek dan praktikum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan sangat jelas pelaksanaannya</li> <li><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan cukup jelas pelaksanaannya</li> <li><input type="checkbox"/> Ada pedoman dan tidak jelas pelaksanaannya</li> <li><input type="checkbox"/> Tidak ada pedoman</li> </ul> <p>2. Peralatan keselamatan kerja dan bahan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan dan sangat sesuai</li> <li><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan dan cukup sesuai</li> <li><input type="checkbox"/> Ada peralatan/bahan tapi tidak sesuai</li> <li><input type="checkbox"/> Tidak ada peralatan/bahan</li> </ul>
2	<p>Terdapat lembar kerja/worksheet dan petunjuk praktikum yang mendukung mata kuliah praktikum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ada dan sangat memadai</li> <li><input type="checkbox"/> Ada dan cukup memadai</li> <li><input type="checkbox"/> Ada tetapi kurang memadai</li> <li><input type="checkbox"/> Tidak ada</li> </ul>
3	<p>Penampilan dosen dilihat dari cara berpakaian memenuhi standar kesopanan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian resmi / formal</li> <li><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian semi formal</li> <li><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian rapi</li> <li><input type="checkbox"/> Dosen berpakaian kasual</li> </ul>

## 2. Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, asisten)

No	Pernyataan
4.	Dosen memulai praktikum sesuai waktu yang telah ditentukan. <input type="checkbox"/> Dosen hadir tepat waktu <input type="checkbox"/> Dosen terlambat dengan pemberitahuan <input type="checkbox"/> Dosen terlambat tanpa pemberitahuan <input type="checkbox"/> Dosen tidak datang tanpa pemberitahuan
5.	Dosen membuat RPS dan aturan praktikum yang disampaikan dengan jelas pada pertemuan pertama. <input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan yang disampaikan dengan jelas pada pertemuan pertama. <input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan yang hanya disampaikan sekilas saja pada pertemuan pertama. <input type="checkbox"/> Dosen membuat RPS dan aturan tetapi tidak disampaikan pada pertemuan pertama. <input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat RPS dan aturan praktikum
6.	Dosen menyusun dan memberi bahan ajar untuk melengkapi materi praktikum yang diberikan. <input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar ( <i>SOP, modul</i> ) untuk mahasiswa serta memberikan informasi sumber belajar yang berhubungan dengan materi praktikum <input type="checkbox"/> Dosen menyusun dan memberikan bahan ajar ( <i>SOP, modul</i> ) untuk mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen menyusun bahan ajar ( <i>SOP, modul</i> ), tetapi tidak memberikannya kepada mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen tidak menyusun bahan ajar ( <i>SOP, modul</i> )
7	Dosen selalu membagikan hasil ujian praktikum dengan nilai yang obyektif <input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum dibagikan dengan nilai yang objektif <input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum dibagikan dengan nilai kurang objektif. <input type="checkbox"/> Membagikan hasil ujian praktikum hanya sebagian saja <input type="checkbox"/> Seluruh hasil ujian praktikum tidak dibagikan.
8	Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum. <input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum pada pertemuan pertama dengan jelas <input type="checkbox"/> Dosen membuat dan menyampaikan rencana evaluasi praktikum hanya sekilas saja <input type="checkbox"/> Dosen membuat, tetapi tidak menyampaikan rencana evaluasi praktikum pada pertemuan pertama <input type="checkbox"/> Dosen tidak membuat rencana evaluasi praktikum

### 3. Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)

No .	Pernyataan
9.	Waktu pelaksanaan ujian praktikum <input type="checkbox"/> Terjadwal dan dilaksanakan sesuai waktunya <input type="checkbox"/> Terjadwal namun dilaksanakan tidak sesuai waktunya <input type="checkbox"/> Terjadwal namun tidak dilaksanakan <input type="checkbox"/> Tidak terjadwal
10.	Ketanggapan dosen/asisten dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa saat praktikum berlangsung. <input type="checkbox"/> Dosen selalu menjawab pertanyaan saat itu juga <input type="checkbox"/> Dosen memberikan kesempatan mahasiswa lain untuk menjawab <input type="checkbox"/> Dosen menjawab namun tidak sesuai topik pertanyaan <input type="checkbox"/> Dosen menunda memberi jawaban

### 4. Aspek *Assurance* (Jaminan pada mahasiswa)

No .	Pernyataan
11.	Dosen selalu mendampingi mahasiswa saat praktikum berlangsung. <input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang baik <input type="checkbox"/> Sangat kurang baik
12	Kemampuan dosen/asisten menggunakan media pembelajaran ( Alat peraga) sesuai dengan kebutuhan materi praktikum. <input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang baik <input type="checkbox"/> Sangat kurang baik
13	Dosen/asisten memiliki keterampilan dalam pengoperasian instrument praktikum. <input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang baik <input type="checkbox"/> Sangat kurang baik

### 5. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No .	Pernyataan
14.	Dosen/asisten selalu berusaha memahami kepentingan dan kebutuhan mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar serta membimbing <input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar tetapi tidak membimbing <input type="checkbox"/> Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, tetapi dilarang menanggapi pertanyaan/komentar <input type="checkbox"/> Dosen tidak memberi kesempatan mahasiswa untuk bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar serta membimbing

15.	Dosen/asisten mudah dihubungi baik via telepon, email dan sebagainya <input type="checkbox"/> Dosen selalu menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen jarang menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen tidak pernah menerima telepon dan membalas sms, email dari mahasiswa
16.	Dosen/asisten bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi. <input type="checkbox"/> Selalu membantu dengan waktu pelaksanaannya memadai <input type="checkbox"/> Selalu membantu tetapi waktu pelaksanaannya tidak memadai <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> Tidak pernah
17	Dosen/asisten bersikap baik dan bersahabat kepada mahasiswa <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik serta menyampaikan pesan-pesan moral, etika. <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang baik tetapi tidak menyampaikan pesan-pesan moral, etika. <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang kurang baik <input type="checkbox"/> Dosen memperlihatkan sikap dan tutur kata yang sangat tidak baik

**6. Harapan dan masukan mahasiswa terhadap terhadap proses pembelajaran MK praktikum**

.....

.....

.....

.....